

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Olá! Sabemos que você se preocupa com sua privacidade e que não gosta de ler textos chatos**

Por isso desenvolvemos esta Política de Privacidade da forma mais concisa e intuitiva possível. Nela esclareceremos o compromisso da empresa **Rauber Gestão Web** em garantir a proteção dos seus dados pessoais dentro do site [www.raubergestaoweb.com.br](http://www.raubergestaoweb.com.br) e na prestação dos serviços contratados.



## Introdução.

A presente política contém informações importantes sobre quem somos nós, sobre quando, como e por que coletamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos seus dados pessoais. Além disso, explicamos quais são seus direitos legais (para exercê-los conosco ou com qualquer outra empresa), tudo levando como base a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Por essa razão, recomendamos a leitura atenciosa desta Política de Privacidade e demais Políticas linkadas, pois ao visitar nosso site você está tacitamente concordando com esses termos e condições.

Lembramos que elaboramos um documento próprio para a Política de Cookies, o qual você poderá acessar clicando [aqui](#).

O texto desta Política está bem organizado (igual nossos serviços). Separado em diversos tópicos e itens para você navegar de forma mais livre.

Caso surja alguma dúvida ou preocupação em relação a esta política, ou então a necessidade de exercer algum dos seus direitos, você pode entrar em contato com a empresa Rauber Gestão Web ou seu Encarregado (DPO) através dos meios de contato indicados no final desta Política.

**Boa leitura!**



## Sumário.

1. Definições
2. Resumo da Política de Privacidade
3. Nossa forma de tratar seus dados
4. Quais dados são coletados
5. Como coletamos seus dados
6. Como armazenamos seus dados
7. Como é feito o tratamento dos dados
8. Quais nossas finalidades ao tratar os dados
9. Como compartilhamos os seus dados
10. Por quanto tempo armazenamos seus dados
11. Como garantimos a segurança dos seus dados
12. Seus direitos como titular
13. Seu consentimento a esta Política
14. Uso e Política de Cookies
15. Atualização da Política de Privacidade
16. Nossos meios de contato
17. Dados da nossa empresa

## Definições.

Agora vamos explicar alguns termos que usamos com frequência e/ou de forma específica no decorrer desta política. Essa lista de termos e significados servirá como um “glossário” e tornará as coisas mais claras para você.

De início, explicamos que os termos “nós”, “nosso” e “empresa” se referem à empresa Rauber Gestão Web. Da mesma forma, a depender do contexto, podemos nos autodenominar de formas semelhantes. Quando falamos “você” ou “seus”, nos referimos ao leitor, no caso, você mesmo.

### Termos e definições:

- **“Titular ou Usuário”**: é você leitor, o cliente, visitante ou usuário. Ou seja, a pessoa a quem se refere os dados pessoais;
- **“Dado(s) pessoal(is)”** ou **“Dado(s)”**: informação (ões), independente da forma, relacionada ao titular ou usuário;
- **“Dado(s) pessoal(is) sensível(is)”**: dado pessoal referente à saúde do titular ou usuário;
- **“Informações pessoais”**: são informações individualmente identificáveis, ou seja, qualquer informação que permita identificar um indivíduo. Por exemplo: nome, endereço, e-mail e afins;
- **“Informações não pessoais”**: são informações que não são capazes de identificar pessoalmente o indivíduo. Por exemplo: endereços de IP, registros de data e hora, detalhes do navegador e afins;
- **“Banco de dados”**: conjunto de dados pessoais devidamente armazenados. Pode ser em um ou mais locais, em base eletrônica ou física;
- **“Consentimento”**: manifestação de concordância e autorização do titular ao tratamento de seus dados pessoais para as finalidades descritas nesta Política;
- **“Encarregado”**: pessoa que atua como canal de comunicação entre os titulares e a empresa Rauber Gestão Web;
- **“Terceiro e/ou Parceiro”**: pessoa, física ou jurídica, pública ou privada, que podemos nos relacionar comercialmente, a fim de prestar serviços, fornecer, consumir, consultar, contratar e afins;
- **“Tratamento”**: é toda operação realizada com dados pessoais, ou seja, toda ação que envolva o manuseio de Dados. Por exemplo: coleta, utilização, eliminação;
- **“Eliminação”**: ato de excluir os dados do titular no banco de dados, seja por requerimento dele, pelo decurso de tempo ou atingimento da finalidade proposta;
- **“Finalidade”**: é o objetivo pretendido com o tratamento dos dados, que será sempre um propósito específico e informado ao titular;
- **“Necessidade”**: é a justificativa para realizar a coleta dos dados, garantindo que não sejam coletados dados desnecessários;
- **“Bases legais”**: fundamentação jurídica para legitimar o tratamento dos dados;

## **Resumo da Política de Privacidade.**

A seguir toda nossa política está resumida em tópicos bem diretos e sem enrolação. Este resumo em tópicos não substitui a leitura completa da Política de Privacidade, porém, sabemos como seu tempo é valioso e queremos te ajudar nesse sentido.



### **DADOS COLETADOS**

- Nome, telefone e e-mail.



### **FORMA DE COLETA**

- Fornecimento voluntário pelo preenchimento do formulário de contato e/ou cadastro do site



### **ARMAZENAMENTO**

- Banco de dados (servidores) de propriedade da empresa ou de terceiros reconhecidos e confiáveis.



### **TRATAMENTO**

- Manual, no interior e no equipamento da empresa, e sempre a partir de solicitações dos titulares.



### **FINALIDADES**

- Prestar serviços contratados, entrar em contato, atender solicitações e organização administrativa .



### **COMPARTILHAMENTO**

- Não costumamos compartilhar dados, mas podemos fazê-lo para atender suas necessidades e prestar os serviços contratados.



### **TEMPO DE ARMAZENAMENTO**

- Até a solicitação de exclusão ou até a exclusão em massa periódica.



### **SEGURANÇA DOS DADOS**

- Por senhas complexas, restrição de acesso, empresas reconhecidamente confiáveis e medidas administrativas.



### **SEUS DIREITOS**

- Nosso setor jurídico próprio garante e fará cumprir todos os seus direitos.



### **CONSENTIMENTO**

- Coletamos sua autorização (consentimento) através da marcação de caixa específica para esse fim.



### **CONSENTIMENTO**

- Utilizamos Cookies necessários e analíticos. Saiba mais em nosso Política de Cookies.



### **ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

- Quando atualizarmos esta Política de Privacidade, você será avisado e perguntaremos se concorda.



### **MEIOS DE CONTATO**

- Entre em conosco através do e-mail [stefanorauber@gmail.com](mailto:stefanorauber@gmail.com); ou com nosso Encarregado (DPO) através do e-mail [giusolro2@gmail.com](mailto:giusolro2@gmail.com) .



### **DADOS DA EMPRESA**

- Todos os dados da empresa encontram-se ao final desta Política.



## NOSSA FORMA DE TRATAR SEUS DADOS

Neste tópico explicaremos quais dos seus dados e informações são coletados por nós através deste site, de que forma coletamos esses dados, como armazenamos esses dados, nosso procedimento de tratamento, quais nossos objetivos e finalidades com esse tratamento, como realizamos o compartilhamento de dados, por quanto tempo mantemos seus dados no banco de dados e como realizamos a efetiva eliminação deles.

Lembre-se que você pode sempre gerenciar seu consentimento e suas informações cedidas. Para isto, explicaremos melhor adiante, num tópico próprio nesta Política.

Outra coisa importante: esta Política é voltada principalmente para os dados chamados de “informações pessoais”, sendo que elaboramos uma Política própria para as chamadas “informações não pessoais” e dados assemelhados, que você poderá consultar na nossa Política de Cookies.



### Quais dados são coletados

Nós, através deste site, podemos coletar tanto “informações pessoais” quanto “informações não pessoais” sobre clientes, visitantes e usuários que acessem nosso site e/ou serviços.

As “informações pessoais” coletadas consistem naquelas requisitadas para preenchimento do formulário de contato, ou seja, são o seu nome, telefone e endereço de e-mail.

As “informações não pessoais” coletadas consistem no uso de Cookies pelo site, conforme nossa Política de Cookies. [Clique para saber mais.](#)

OBS: aconselhamos que não escreva nem forneça outros dados no campo “mensagem” do formulário. Qualquer dado fornecido neste campo não será necessariamente coletado, armazenado nem tratado. Nosso formulário de comunicação é seguro, porém, o preenchimento de outras informações pessoais não requisitadas correrá por conta e risco do titular dos dados.



### Como coletamos seus dados

Coletamos os dados classificados como “informações pessoais” através do fornecimento voluntário e ativo do titular no momento de preenchimento dos formulários e cadastros deste site. Também podemos coletar esses dados a partir das interações dos titulares com nossos serviços ou pelos canais de atendimento, igualmente de forma voluntária e ativa.

De outro modo, coletamos os dados classificados como “informações não pessoais” de forma automática através do acesso e/ou navegação dentro deste site. Saiba mais em nossa Política de Cookies.



## Como armazenamos seus dados

Os dados dos titulares são armazenados em banco de dados (incluindo aqui os servidores) de propriedade da empresa ou de terceiros, de forma confidencial e protegidos por medidas de segurança eficazes e suficientes.

O armazenamento dos dados se dá em bases de empresas de grande confiabilidade e reconhecimento nacional e internacional, que seguem padrões de segurança cibernética e de tecnologia da informação de elevada referência no mercado.



## Como é feito o tratamento dos dados

Os dados pessoais coletados através deste site são tratados manualmente por profissional qualificado e confiável, devidamente vinculado à empresa.

O tratamento é sempre realizado dentro das dependências da empresa e por equipamentos desta.

O tratamento é sempre feito a partir das solicitações originadas pelos próprios titulares.

Todos os dados fornecidos através do formulário de contato ou cadastro do site são enviados automaticamente à caixa de entrada de e-mail da empresa em forma de mensagem, com posterior migração ao banco de dados de forma manual.

O tratamento de seus dados feito por terceiros ocorre apenas em situações específicas (falaremos mais sobre isso no tópico de compartilhamento de dados). Tomamos todos os cuidados ao escolher quem serão os terceiros que terão acesso aos dados para garantir sua segurança.



## Quais nossas finalidades ao tratar os dados

Nosso objetivo com o tratamento dos seus dados é, primordialmente, cumprir o propósito que lhe motivou a preencher o formulário de contato e/ou realizar o cadastro no site.

Ou seja, nossa finalidade é atendê-lo e prestar-lhe nossos serviços.

Podemos utilizar seus dados para alcançar outras finalidades “administrativas” e para nos organizarmos internamente.

Contudo, garantimos que jamais cederemos ou venderemos seus dados para terceiros sem seu consentimento, nem para agências de marketing e publicidade.

Além do que você expressamente requisitar, poderemos utilizar seus dados para:

1- Realizar o cadastro do titular no banco de dados da empresa.

2- Realizar contato com o titular para responder as mensagens enviadas.

3- Realizar o agendamento de consultas e/ou reuniões e demais solicitações do titular.

4- Garantir a prestação dos serviços contratados pelo titular e cumprir obrigações contratuais vinculadas a este.

5- Personalizar serviços e enviar conteúdos relevantes aos titulares.

6- Enviar mensagens de e-mails de cobrança, apenas quando necessários, aos titulares inadimplentes.

7- Cientificar o titular sobre alterações em nossas políticas ou nos serviços contratados.



## Como compartilhamos os seus dados

Não temos a praxe de realizar o compartilhamento de dados com terceiros e/ou parceiros. Contudo, poderá vir a ocorrer o compartilhamento dos dados no caso de uma ou mais das seguintes hipóteses:

1. Com terceiros e empresas parceiras quando necessário para garantir a execução e prestação de serviços contratados pelos titulares;

2. Com terceiros que realizam os serviços de sistema de armazenamento e hospedagem de dados, computação em nuvem, administração e controle financeiro;

3. Quando necessário à identificação de perfil, preferência e necessidades do usuário, com a finalidade de refinar a oferta de produtos e/ou serviços oferecidos;

4. Com empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial, com a finalidade descrita no item "1";

5. Para propósitos administrativos, como pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;

6. Quando necessário, em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridades competentes, ou decisão judicial;

A empresa certifica sua segurança no compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros e/ou parceiros, garantindo que estes adotem medidas de segurança específicas e eficazes no combate a invasões e vazamento de dados, além de garantir que utilizem seus dados estritamente para algum dos propósitos acima.



## Por quanto tempo armazenamos seus dados

Não possuímos um período determinado para a manutenção dos seus dados, visto que nossos serviços perpetuam por quanto tempo houver interesse do cliente, visitante ou usuário. Dessa forma retemos seus dados para facilitar a comunicação e prestação de serviços futuros.

Entretanto, realizamos periodicamente, e sem avisos, a limpeza do banco de dados onde ficam armazenados os dados. Conseqüentemente, realizamos a exclusão permanente das mensagens de e-mail que contêm os dados dos titulares selecionados na “limpa”, que poderá ocorrer por requerimento do titular ou cessação da prestação de serviços.

Também poderemos vir a manter os dados mesmo após o recebimento de pedido de exclusão, conforme se revele necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória que a empresa esteja sujeita, para efeitos de exercício de algum direito em um processo judicial ou extrajudicial, ou nas hipóteses mencionadas pelo art. 16 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Manteremos somente os dados necessários para estas finalidades.



## Como garantimos a segurança dos seus dados

Todos os seus dados são confidenciais e somente pessoas autorizadas terão acesso a eles. Garantimos a restrição de acesso ao conteúdo dos seus dados e sua segurança através do uso de senhas complexas, com doze caracteres aleatórios e símbolos, juntamente com medidas técnicas, como a troca do endereço/link de acesso padrão para restringir tentativas de violação.

Os dados pessoais são armazenados nos servidores de domínio da empresa, sendo mantida sua privacidade conforme a legislação vigente. Utilizamos tecnologia suficiente e adequada para a proteção dos dados, mantendo o ambiente seguro, com uso de ferramentas e procedimentos de segurança para proteger seus dados pessoais.

Contudo, nenhuma medida é 100% infalível. embora a empresa utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar eventuais vulnerabilidades, sempre existira risco, ainda que hipotético, de violações a qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.



## SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Compromete-nos a cumprir e a fazer cumprir as normas e direitos previstos na legislação brasileira em respeito aos titulares dos dados.

Vamos mencionar alguns dos seus direitos mais importantes previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, referentes aos seus dados, ao seu consentimento e sobre seus dados no tratamento de terceiros.

1 – a confirmação da existência de tratamento dos seus dados, ou seja, requisitar uma confirmação de que estamos utilizando seus dados para alguma das finalidades mencionadas;

2 - o acesso aos seus dados que foram coletados, ou seja, ter acesso ao conteúdo dos dados para saber, com exatidão, quais dos seus dados foram coletados;

3 - a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, ou seja, sempre que algum de seus dados apresentar divergência com seus documentos, você poderá requisitar a correção;

4 - a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD. Ou seja, você poderá requisitar alguma dessas medidas para assegurar os dados que forem desnecessários às nossas finalidades, que estiverem “sobrando” ou então que estejam sendo tratados de maneira ilegítima;

5 – a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD, ou seja, você pode requisitar a exclusão de dados que tenha fornecido, com exceção daqueles dados usados por nós para finalidades legais, como em cumprimento de obrigação legal, estudos e pesquisas, nosso uso exclusivo;

6 – a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço, sempre observando nossos segredos comerciais e industriais, ou seja, você poderá requisitar expressamente que seus dados sejam transmitidos para um outro fornecedor de serviços, desde que nos reserve o direito de reter informações confidenciais referentes aos nossos serviços prestados;

7 - a informação de quais entidades públicas e privadas que realizamos o uso compartilhado dos seus dados, ou seja, saber com exatidão quais foram as outras empresas que tiveram acesso e trataram seus dados pessoais;

8 – a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, ou seja, você pode recusar-se a autorizar a nossa forma de tratamento dos seus dados, mas tendo em mente que isso poderá acarretar consequências, como, por exemplo, o impedimento na prestação de serviços;

9 – a revogação do consentimento, ou seja, você pode retirar a sua autorização cedida para o tratamento dos dados, o que ocorrerá por procedimento gratuito e facilitado.



## SEU CONSENTIMENTO A ESTA POLÍTICA

O seu consentimento aos termos desta Política de Privacidade - ou seja, sua aceitação aos termos - ocorrerá no momento de acesso e navegação neste site e/ou quando usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você concorda com a forma que tratamos os seus dados.

O seu consentimento é a base legal que nos pautamos para o tratamento dos dados e a soberania sobre eles é sua.

Assim, você tem o direito de negar ou retirar seu consentimento fornecido. Contudo, se você o fizer durante a execução de serviços, poderemos cessar a execução e/ou fornecimento dos serviços.

Desta forma, você como titular, desde já, ratifica que leu, está ciente e aceita o conteúdo desta Política de Privacidade, consentindo e autorizando todo o exposto sobre o tratamento de seus dados.



## USO E POLÍTICA DE COOKIES

Nós da empresa Rauber Gestão Web utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência e performance em nosso site. Ao continuar navegando, você concorda com essas condições. Saiba mais acessando nossa [Política de Cookies](#).

Utilizamos serviços como o Google Analytics e Google Search Console, os quais utilizam Cookies necessários, para coletar dados de uso e nos ajudam a aprender como as pessoas usam os nossos serviços. Tudo isso com a finalidade de desenvolvermos e oferecer melhores serviços a você.



## ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Prezamos por sua segurança e privacidade. Estamos sempre nos desenvolvendo e atualizando nossas políticas aos mais altos padrões de qualidade. Por isso, podemos vir a realizar alterações nessa Política de Privacidade.

Mas fique tranquilo! Você será avisado caso alguma alteração ocorra e perguntaremos novamente se você aceita ou recusa nossos novos termos.



## NOSSOS MEIOS DE CONTATO

Você, cliente, visitante ou usuário poderá entrar em contato conosco através do formulário de contato disposto no site, ou através do endereço de e-mail [stefanorauber@gmail.com](mailto:stefanorauber@gmail.com).

Para efetivação das solicitações e de seus direitos, poderá ser solicitada a comprovação da sua identidade como medida de segurança e prevenção à fraude.

Em caso de dúvidas sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado responsável pela elaboração: Adv. Giuliano Soldera Rocha, endereço de e-mail [giusolro2@gmail.com](mailto:giusolro2@gmail.com).



## DADOS DA NOSSA EMPRESA

A empresa **STEFANO RAUBER GOMES DE OLIVEIRA 01709736038 - ME**, mais conhecida como “**RAUBER GESTÃO WEB**”, é uma empresa de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 32.344.694/0001-70 e com endereço eletrônico sob [stefanorauber@gmail.com](mailto:stefanorauber@gmail.com), este ao qual você poderá enviar mensagens, tem sua sede estabelecida na cidade de Porto Alegre – RS.